Business and Information Technology

ITIL®

APPROVED EXAMINATION ORGANISATION

by PeopleCert

ITIL®

ACCREDITED TRAINING ORGANISATION

by PeopleCert

ITIL® 5 Foundation

Du 29 juin au 01 juillet 2026

Novotel Mohamed V- Tunis

OBJECTIFS :

ITIL® Foundation (Version 5) présente aux candidats les concepts clés de la gestion des produits et des services numériques et établit un langage commun pour une pratique efficace au sein des organisations. Il fournit un aperçu du référentiel ITIL®, y compris ses principes directeurs, ses modèles fondamentaux et ses concepts de base, et explique comment ces éléments sont utilisés pour créer, fournir et améliorer continuellement des produits et des services.

ITIL® Foundation (Version 5) permet aux candidats de comprendre comment la valeur est co-créée grâce à la gestion efficace des produits et des services, et comment les organisations appliquent les conseils d'ITIL® pour améliorer la performance, la collaboration et les résultats. Il explique également comment le référentiel ITIL® a évolué pour soutenir les technologies modernes, la prise de décision basée sur les données, l'automatisation, l'intelligence artificielle et les méthodes de travail actuelles, tout en restant adaptable aux différents contextes organisationnels et niveaux de maturité.

Public visé

Cette formation s'adresse à tous les niveaux de professionnels de l'informatique et à ceux qui participent à la conception, à la création, à la fourniture et à la gestion de produits et services numériques modernes.

Pré-requis

Connaissances de base en gestion des services des systèmes d'information.

Informations Générales sur la Formation

- ✓ 3 j de formation, de 9h à 15h
- ✓ Cette formation permet aux participants d'avoir la certification ITIL® Foundation (Version 5) après la réussite à l'examen.
- ✓ La formation est donnée en français.
- ✓ Un support électronique (cours, exercices, corrigés) sera remis à chaque participant.

Travaux pratiques :

Des exercices et des examens blancs vous permettront de connaitre les fondements ITIL® Foundation (Version 5) et de passer l'examen de certification.

Examen de Certification

Un examen de certification, QCM en quarante (40) questions, se passe en Computer Based via PEOPLECERT ;

Formateur

Cette session sera animée par Monsieur Mohamed Saber Jaffel **"ITIL® Master Certified"** en IT Service Management.

Programme détaillé de la formation

Jour 1 :

- Module 1 : Concepts clés de la gestion des produits et des services numériques
- Module 2 : Relations de service
- Module 3 : Système de valeur ITIL (ITIL V5)
- Module 4 : Gouvernance

Jour 2 :

- Module 5 : Principes directeurs ITIL
- Module 6 : Chaîne de valeur et pratiques de gestion ITIL
- Module 7 : Flux de valeur : cartographie et gestion

Jour 3 :

- Module 8 : Amélioration continue
- Module 9 : Quatre dimensions de la gestion des produits et des services
- Module 10 : ITIL et intégration des autres référentiels (DevOps & PRINCE2)

ITIL® is a Registered Trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS limited.
All rights reserved