

OFFRE DE SERVICES

PRESENTATION

Créé pour porter l'innovation au cœur **des métiers**, pour cibler et piloter les transformations créatrices **de valeur** et pour faire du système d'information **un véritable actif** au service de **la stratégie de l'entreprise**,

Business and Information Technology (BIT) est un cabinet tunisien actif depuis Février 2012, à l'écoute de ses clients qui veulent réussir des projets de Gouvernance et de Sécurité de leurs Systèmes d'Information.

Notre mission est de les aider à relever les défis liés à l'amélioration de leur performance et du bien-être de leurs populations et à améliorer leur efficacité et leur efficience.

Notre ambition est de les sensibiliser et de les accompagner dans la mise en place de leur gouvernance IT et dans l'élaboration/implémentation de leurs projets IT.

Notre intervention, grâce à un réseau de consultants expérimentés et à des partenariats ciblés et très étroits avec des cabinets de conseil, de formation et d'audit nationaux et internationaux, est de proposer à nos clients : les grandes, moyennes et petites entreprises, les opérateurs économiques, les institutions financières et les administrations,... , dans la confidentialité et avec rigueur, notre expertise en matière de conseils, services, audits et formations pour le management des services et la réalisation des projets **TIC**.

Nos qualifications : Sécurité, Gestion de projets, Gouvernance et Conformité SI - BIT utilise les référentiels et normes tels que: ISO 27001/27002, ISO 27005, ISO 22301, PCIDSS, ISO 20000, ITIL V3-2011, Cobit, PMP, Prince2,...

Nos valeurs : Professionnalisme, Transparence, Éthique, Qualité, Précision.

Nos Coordonnées

12, Rue Abdelhamid Ibn Bedis – Alain Savary- 1002- Tunis – Tunisie.

Tel/Fax : + 216 71 89 23 48 – Mob : +216 94 70 77 37

Email: contact@bit.tn / site web: www.bit.tn

Manager Sonia Kallel, CISA, CISM, CISSO, ISO 27001 Expert, ITIL Foundation V3, Prince2 Practitioner, Cobit 5 Implementer, Cloud Foundation, CEH, ISO27005 RM, ISO 31000 RM,

NOTRE SAVOIR FAIRE

1- Diagnostic , Gestion des risques et Audit

Notre cabinet assure des missions **d'audit de conformité, de performance, financier, juridique et plus particulièrement l'audit de la sécurité des systèmes d'information** :

- sécurité des systèmes d'informations et des applications web
- sécurité, performance et conformité des bases de données
- conformité de développement par rapport à un standard métier ou international
- sécurité physique des salles informatiques et data center
-

Ces audits vous permettent de valider et de certifier vos systèmes et installations pour vous conformer par rapport aux lois, réglementations et procédures en vigueur et pour préserver un fort niveau de qualité et sécurité à vos clients, partenaires, fournisseurs et employés de quoi prendre une réelle longueur d'avance sur vos concurrents.

Les audits de sécurité des systèmes d'informations se font par rapport aux normes ISO 27001/27002 et ISO27005 RM dans le but de la mise en place d'un système de gestion de la sécurité informatique dans une étape ultérieure.

Etapas de l'audit et selon **ISO 27001/27002** :

- **audit organisationnel** : audit documentaire, inventaire des actifs,....
- **audit technique** : Audit des performances de l'infrastructure, Audit des configurations, Audit des changements, Analyse des journaux, Audit applicatif, tests de pénétration,...
- **audit physique** des salles informatiques et Datacenters : contrôle des accès, prévention du feu, prévention de catastrophes,...

La mise en place d'un Système de Management de la Sécurité Informatique – SMSI- basé sur la norme **ISO-IEC 27001/27002** peut découler d'une action d'audit de la sécurité de l'information de l'entreprise.

2- Accompagnement, Conseil et Développement

- Mise en place de systèmes d'information
- Mise en place d'ERP
- Mise en place de systèmes de comptabilité analytique
- Élaboration de cahiers des charges des applications informatiques
- Élaboration de manuels d'organisation et de procédures d'entreprises
- Elaboration de schémas directeurs

- Choix d'architectures et d'infrastructures informatiques et télécom
- Accompagnement à la mise en place de la gouvernance se basant sur le référentiel Cobit

3- Management et stratégies d'entreprises

- Conseil en management et stratégie d'entreprises
- Élaboration de stratégies, de plans et de budgets
- Gestion et ingénierie financière
- Assistance à la mise à niveau d'entreprises
- Évaluation et fusions d'entreprises
- Évaluation et rentabilité des projets
- Mise en place des tableaux de bord
- Mise en place de système de mesure des performances
- Optimisation des processus de création de la valeur et réduction des coûts
- Élaboration des plans de redressement et de restructuration

4- Formation

Nous sommes également **un centre de formation agréé** par le ministère de la formation professionnelle et, grâce à une équipe d'experts nationaux et internationaux certifiés dans leur domaine et ayant une expérience aussi bien académique que pratique

Nous assurons des formations de qualité à nos clients dans les domaines des Technologies de l'Information et des formations certifiantes de type CISA, CISM, ISO27001, ISO 27005, COBIT, CISSP, CLOUD, ITIL, ISO 20000,...

- **Formations en sécurité de l'information, Audit des systèmes d'informations**
 - Certified Information Systems Auditor – CISA (certifiante)
 - Certified Information Security Manager – CISM (certifiante)
 - Certified Ethical Hacker - CEH (certifiante)
 - Certified Computer Hacking Forensic Investigator - CHFI (certifiante)
 - Certified Security Cloud Foundation (certifiante)
- **Formations en Continuité d'activité**
 - ISO 22301: Certification "LI" et Introduction au PCA , Certification « LA »
- **Formations Gestion des services IT**
 - ISO 20000 , ITIL 2011 Foundation et Intermédiaire
- **Formations en gouvernance**
 - COBIT5 Foundation et Implementer- Common Objectives for Business Information Technology –(certifiante)
- **Formations Gestion des Projets**
 - Prince 2 Foundation et Practitioner

En partenariat avec d'autres cabinets, BIT organise :

- des formations techniques : VMWare, HYPER-V, CISCO, Produits MS Windows, Produits MS Office, Distributions LINUX,
- des formations sur le coaching et les techniques de communication,
- des formations sur la gestion des projets : PMP , Prince 2

Nous organisons nos formations dans de très bonnes conditions, dans des hotels de la place et de région –

Nous délivrons à nos clients des attestations de présence prouvant leur assiduité et leur sérieux dans le suivi de la session de formation.

5- Certification & Accréditation

Vous voulez prouver vos qualités, vous voulez renforcer votre réputation, vous voulez valider vos connaissances et vos acquis, vous voulez augmenter vos possibilités de carrière et travailler plus efficacement avec les collègues et les clientsalors certifiez vous !!

Pour cela BIT peut vous aider à vous inscrire aux examens proposés par l'ISACA, par PECB, par MILE2 pour passer les examens et obtenir

les certifications de l'ISACA tels que CISA, CISM, CGEIT, CRISC,.... qui valident vos connaissances en Audit, en sécurité, en gestion des risques et en gouvernance des Systèmes d'informations.

BIT est un centre de formations et d'examen accrédité par PECB : Les certifications PECB tels que ISO27001 LA & LI, ISO22301 LA & LI, ISO27005,valident vos connaissances pour la mise en place de SMSI et SMCA et pour l'audit de ces environnements. Pour plus de détails sur la totalité des examens offerts, merci de consulter le site <https://www.pecb.com/>

BIT est un centre d'examen accrédité par EXIN pour distribuer des certifications dans les domaines tels que : Cloud Computing , Green IT, IT Service Management ISO/IEC 20 000, Information Security, Data Centre management ,....BIT vous permet de passer chacune des certifications offertes par EXIN dans ses locaux. Pour plus de détails sur la totalité des examens offerts, merci de consulter le site <https://www.exin.com>

BIT est un centre de formation et d'examen accrédité par PEOPLECERT pour distribuer des certifications dans les domaines tels que : ITIL, PRINCE 2 et COBIT 5 ,....BIT vous permet de passer chacune des certifications offertes par PEOPLECERT dans ses locaux. Pour plus de détails sur la totalité des examens offerts, merci de consulter le site <https://www.peoplecert.com>

BIT est un centre de formations et d'examen agréé par EC COUNCIL pour l'obtention des certifications telles que CEH, CHFI, ECSA, EDRP,... BIT vous permet de passer chacune des

certifications offertes par EC COUNCIL dans ses locaux. Pour plus de détails sur la totalité des examens offerts, merci de consulter le site <https://www.eccouncil.org/programs/>

Pour vous aider à réussir les examens, BIT vous propose quelques formations de préparation de certaines certifications ISACA, PECB et EXIN. Ces formations sont dispensées par des experts avec une longue expérience sur le terrain

6- MODALITES D'INSCRIPTION AUX EXAMENS

BIT peut vous inscrire aux examens de certification proposés par ISACA, PECB, ECCOUNCIL, EXIN et PEOPLECERT

1- Certifications ISACA

ISACA offre plusieurs certifications – On en cite : CISA, CISM, CGEIT, CRISC , COBIT et CSX. A partir de 2017, tous les examens se passent en mode CBT : Computer Based Test sur Internet. Pour plus d'informations sur les dates, veuillez consulter le site <https://www.isaca.org>

2- Certifications EXIN

EXIN offre plusieurs certifications. Les examens se passent à tout moment en mode CBT : Computer Based Test sur Internet ou en mode PBT : Paper Based Mode dans les locaux de BIT. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.exin.com>

3- Certifications PECB

PECB offre plusieurs certifications. Les examens se passent à tout moment en mode PBT : Paper Based Mode dans les locaux de BIT. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.pecb.com/>

4- Certifications EC COUNCIL

EC COUNCIL offre plusieurs certifications. Les examens se passent à tout moment en mode CBT : Computer Based Test sur Internet dans les locaux de BIT. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.eccouncil.org>

5- Certifications PEOPLECERT

PEOPLE offre plusieurs certifications. Les examens se passent à tout moment en mode CBT : Computer Based Test sur Internet ou en mode PBT : Paper

Based Mode dans les locaux de BIT. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.peoplecert.com>

6- Comment S'inscrire ?

Pour vous inscrire à un examen, ou demander des renseignements ou pour plus de détails concernant votre examen (conditions de passage, réception du résultat, impression et/ou réception de votre certificat,...) [merci de nous envoyer votre requête par mail à l'adresse contact@bit.tn](mailto:contact@bit.tn) ou de nous appeler par téléphone/Fax au 00216 71 892348 ou de remplir le [formulaire sur notre site web : www.bit.tn](http://www.bit.tn)

Nous vous contacterons pour vous donner des explications, valider votre demande, vérifier les éventuels prérequis et procéder à votre inscription.

Tunis le 6 Septembre 2018

Sonia Kallel

Manager de BIT

